

Borgerpanelundersøgelse Kommunikation 2020

Figurrapport - alle spørgsmål

Borgerpanelet har i november 2020 svaret på, hvordan de oplever kommunikationen fra og med Holbæk Kommune.

Undersøgelsen blev gennemført i fra 4. - 19. november 2020, og er sendt ud til 1.060 borgere. Der er 433 som har besvaret hele undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 40. Det er mindre end normalt for borgerpanelundersøgelser, men svarer til svarprocenten for en tilsvarende undersøgelse i 2017. Det vurderes at være en tilfredsstillende svarprocent.

Ud over denne figurrapport er der også udarbejdet en rapport som sammenligner besvarelsene fra 2017 og 2020, samt en rapport med alle kommentarer fra respondenterne.

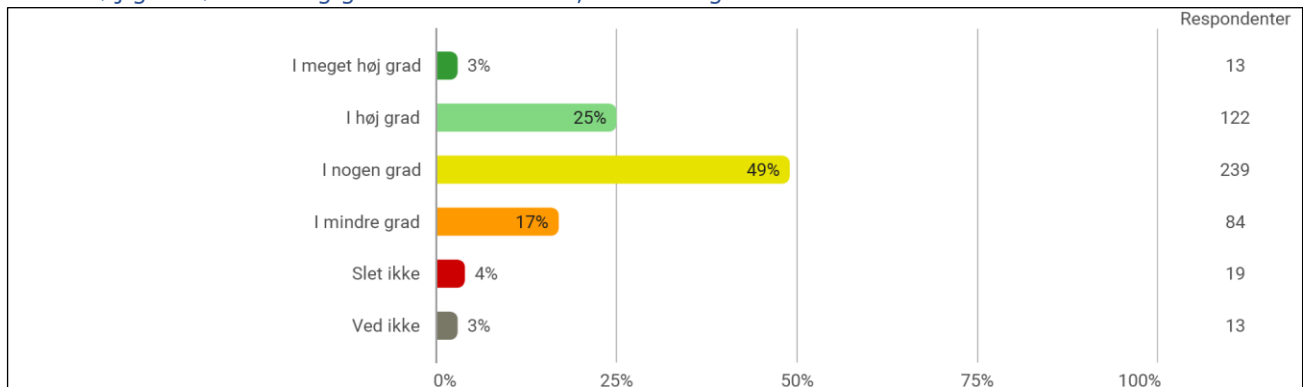
Kommunikationsundersøgelsen for 2020 er delt op i følgende emner:

- Generel information fra Holbæk Kommune
- Borgeravisen
- Breve fra kommunen
- Hjemmeside
- Information om lokalområdet
- Jobopslag

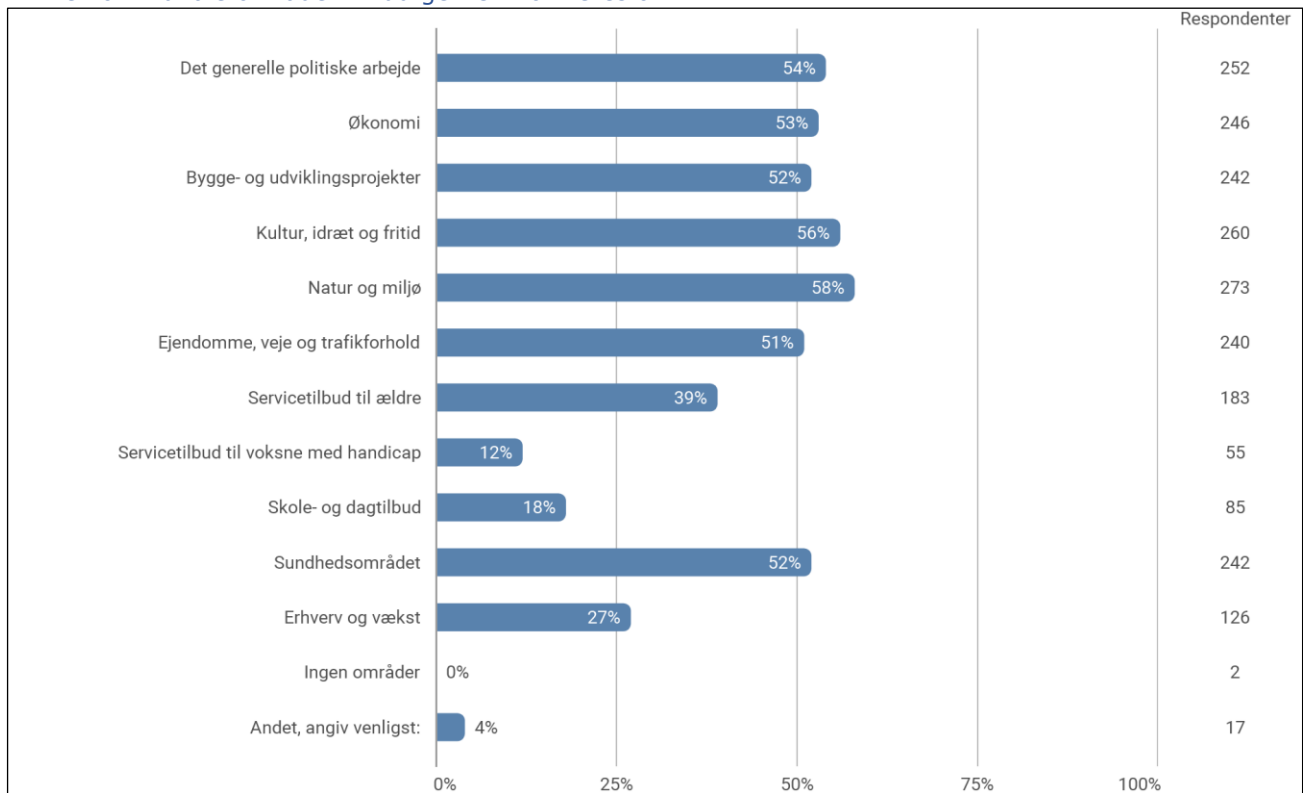
NB: Spørgsmålsformuleringerne som deltagerne har fået i spørgeskemaet, er identiske med de formuleringer, der er indsat ved hver figur i denne rapport.

Generel information fra Holbæk Kommune

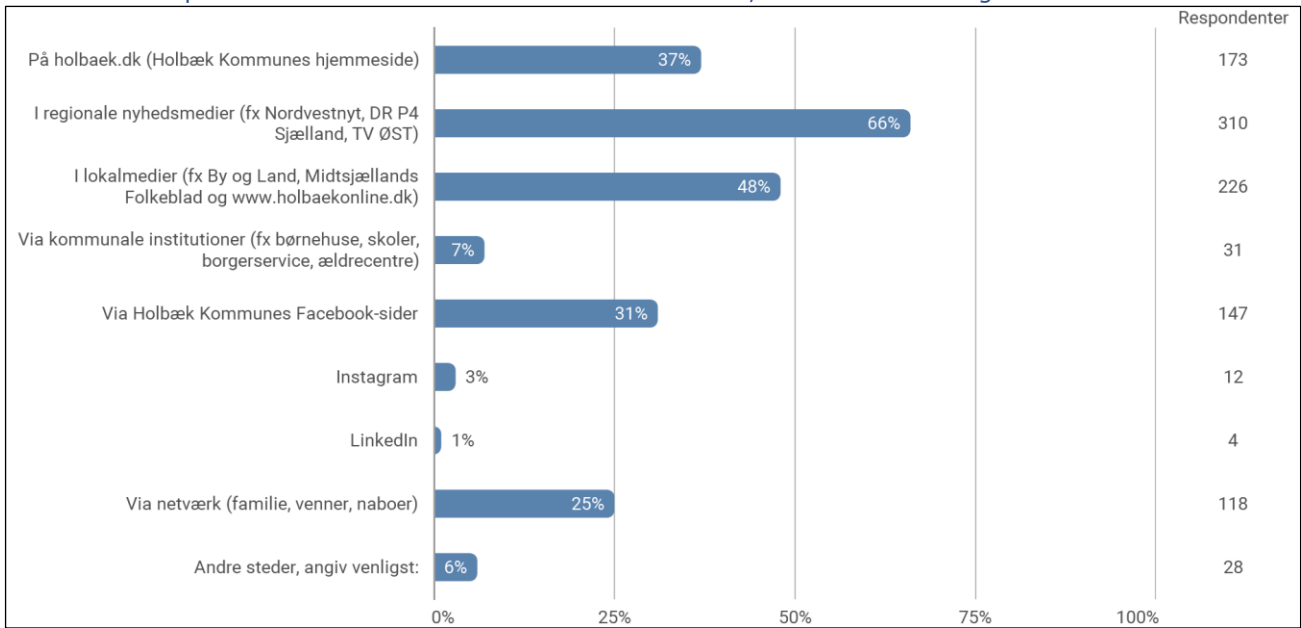
I hvor høj grad føler du dig godt informeret om, hvad der generelt sker i Holbæk Kommune?



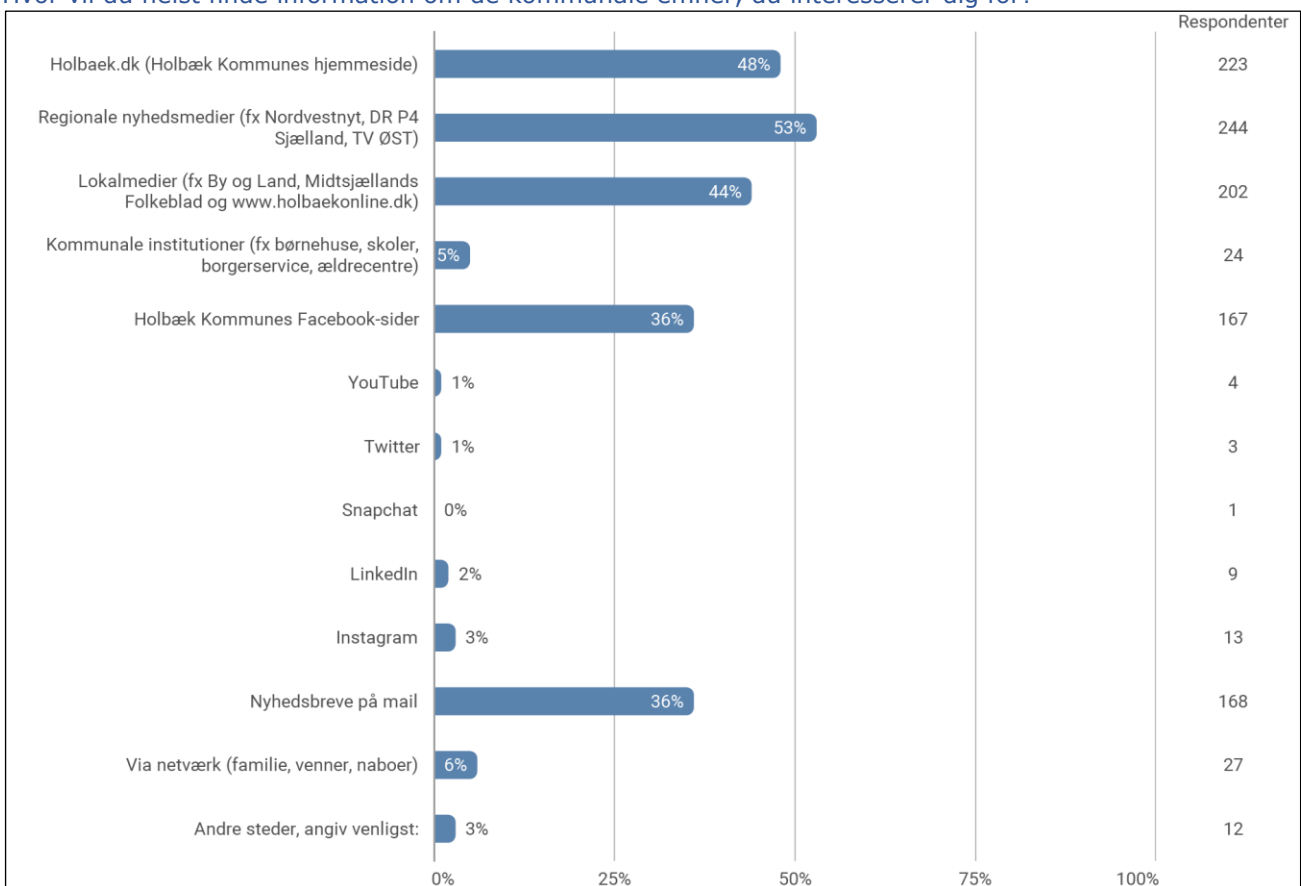
Hvilke kommunale områder vil du gerne informeres om?



Hvor finder du primært information om de kommunale emner, du interesserer dig for?

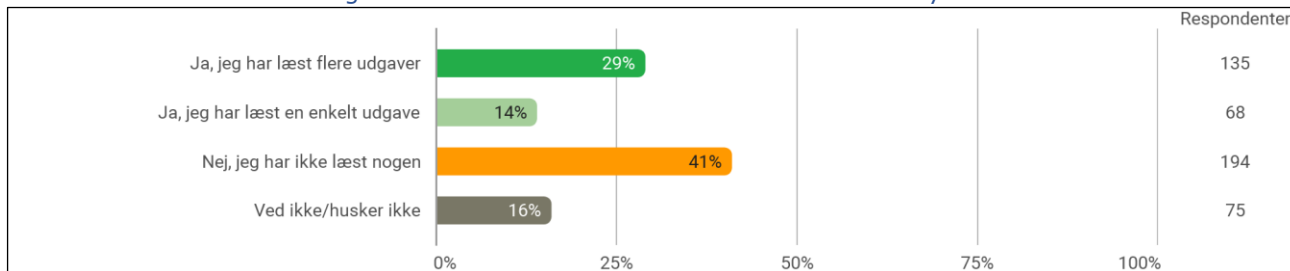


Hvor vil du helst finde information om de kommunale emner, du interesserer dig for?

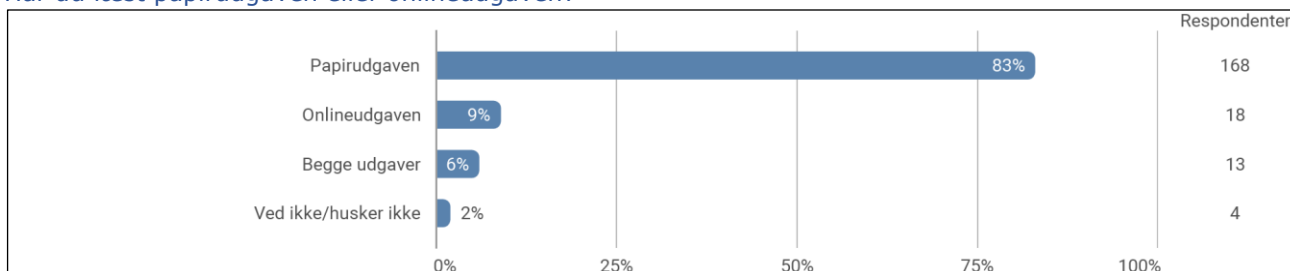


Borgeravisen

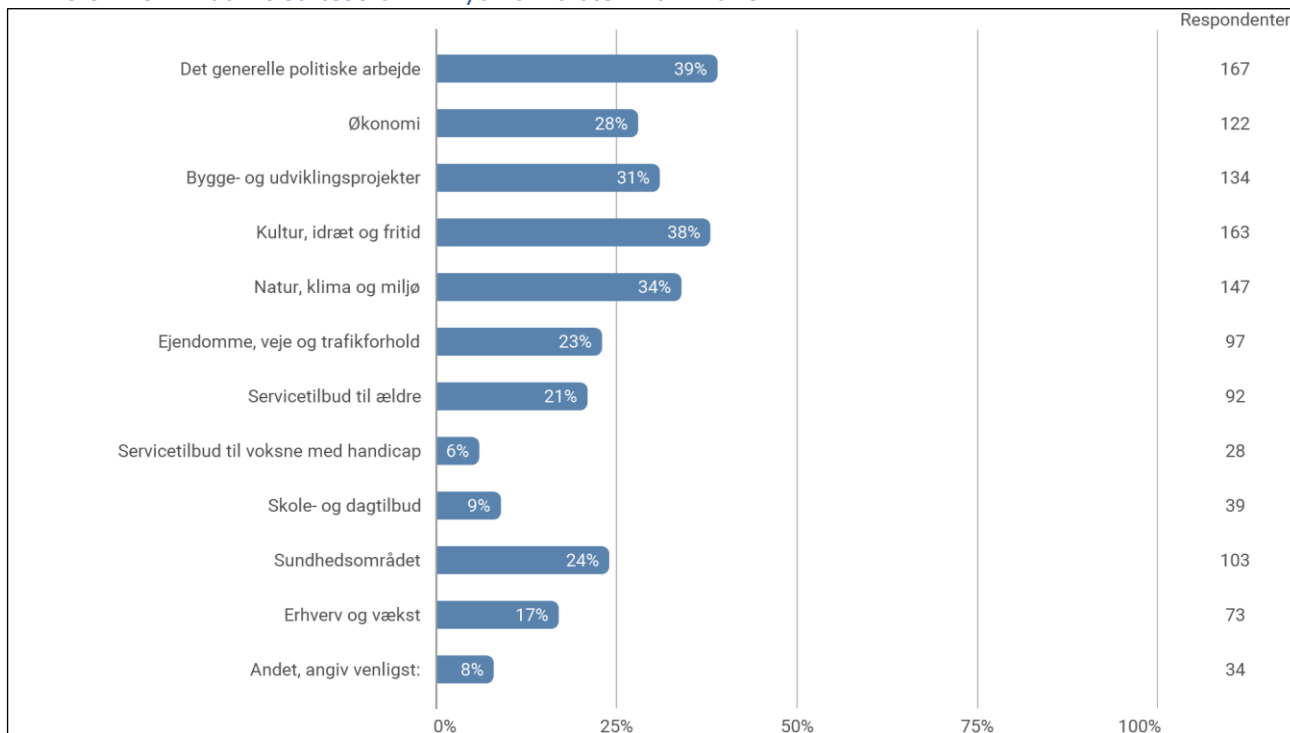
Har du læst én eller flere udgaver af Holbæk Kommunes informationsavis 'Nyt fra Holbæk Kommune'?



Har du læst papirudgaven eller onlineudgaven?

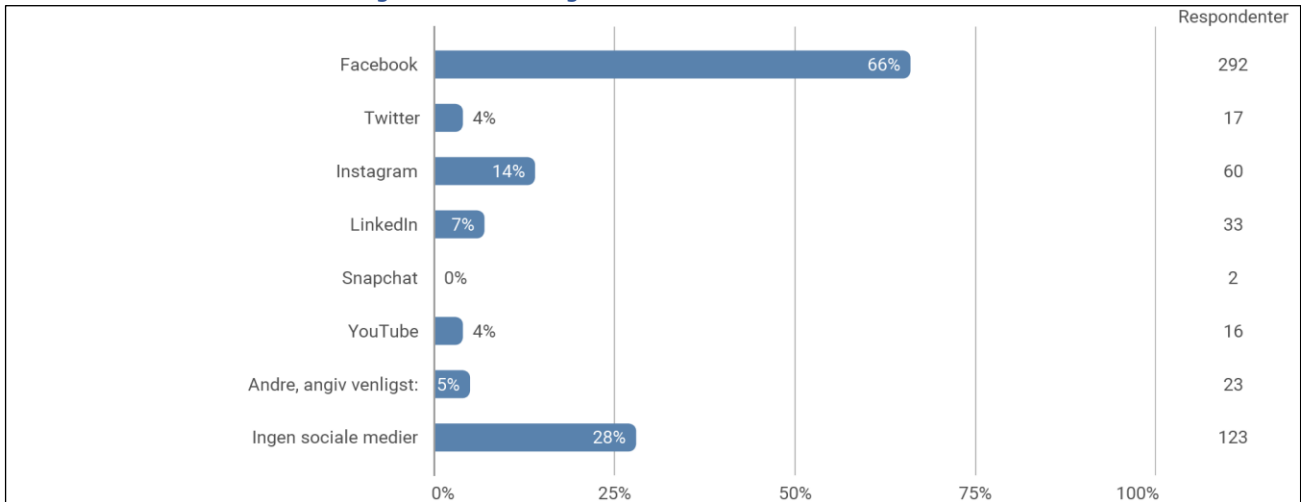


Hvilke emner vil du helst læse om i 'Nyt fra Holbæk Kommune'?

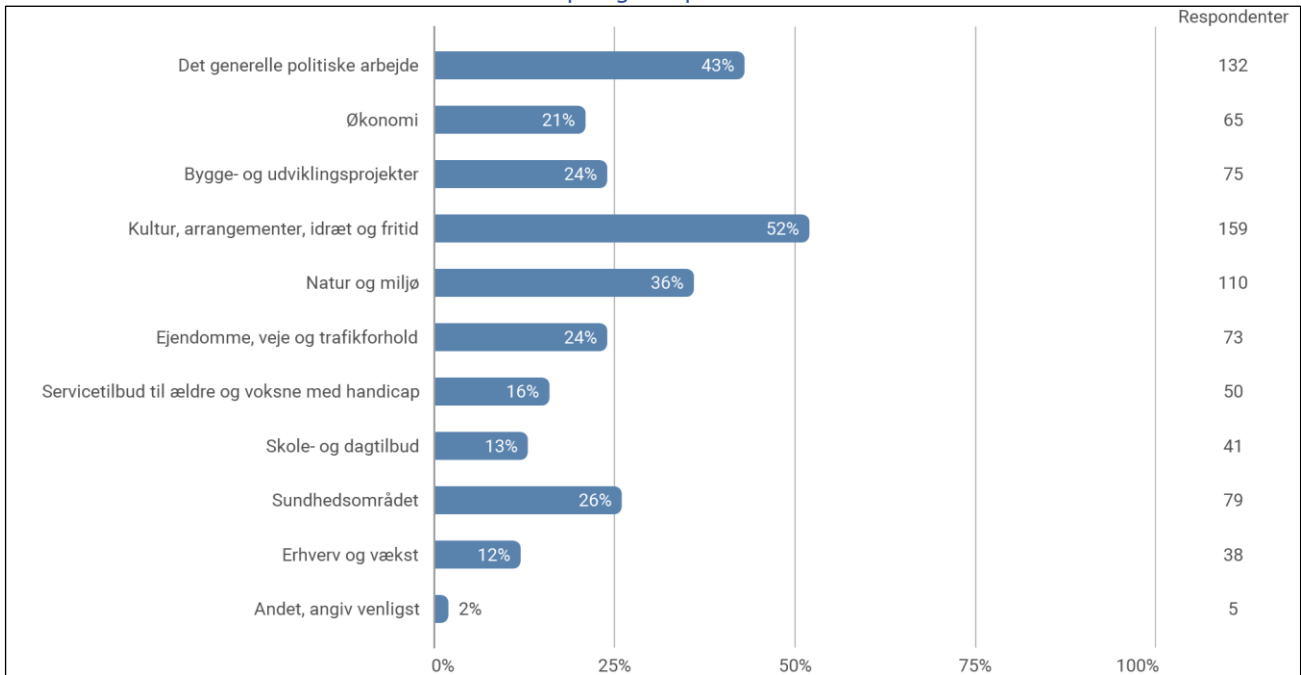


Sociale medier

På hvilke sociale medier vil du gerne kunne følge Holbæk Kommune?

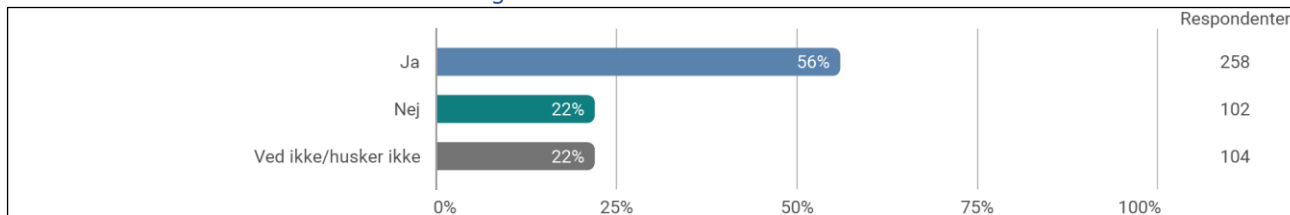


Hvilke kommunale områder vil du helst have opslag om på de sociale medier?

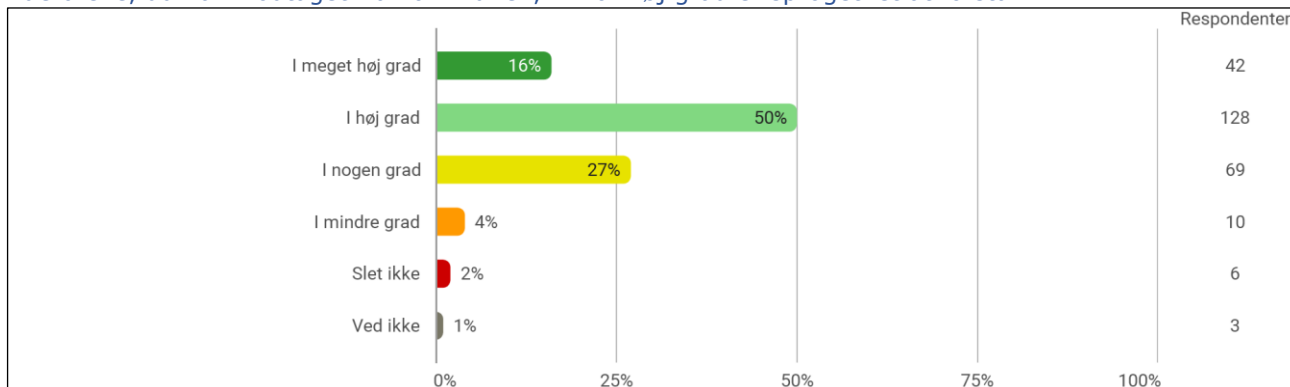


Breve fra kommunen

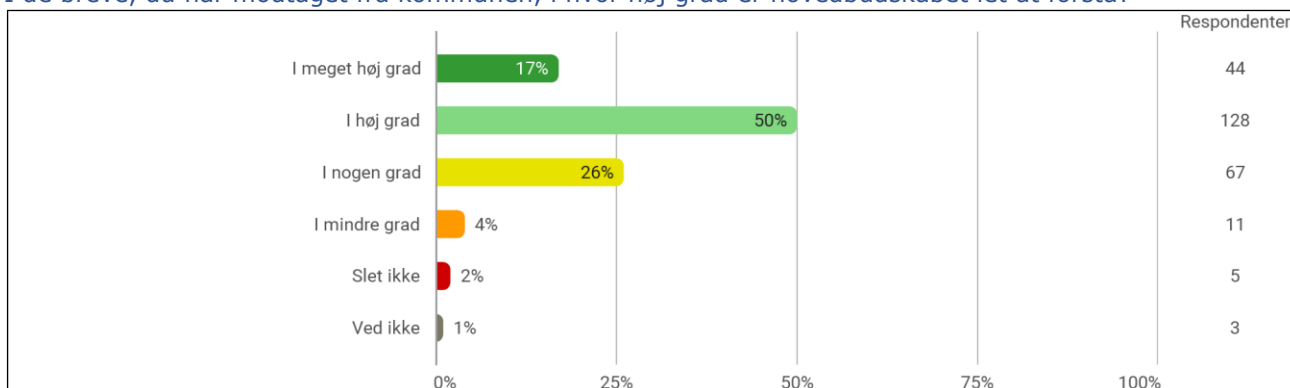
Har du inden for de seneste to år modtaget brev fra Holbæk Kommune?



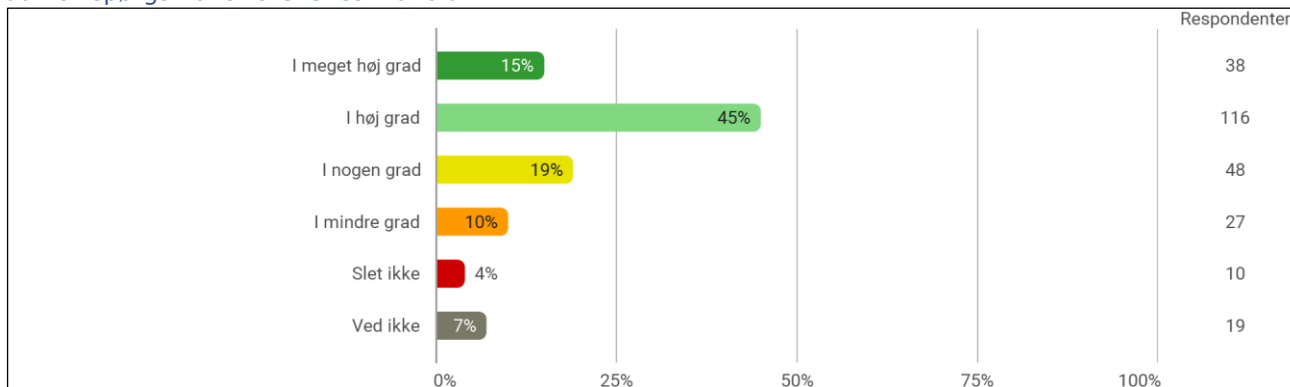
I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er sproget let at forstå?



I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er hovedbudskabet let at forstå?

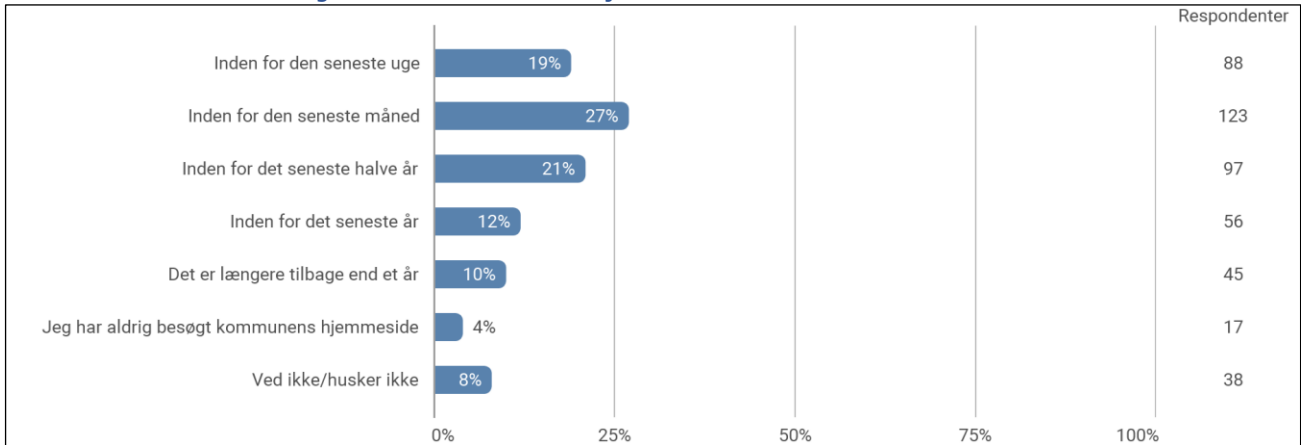


I de breve, du har modtaget fra kommunen, i hvor høj grad er det tydeligt, hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til brevenes indhold?

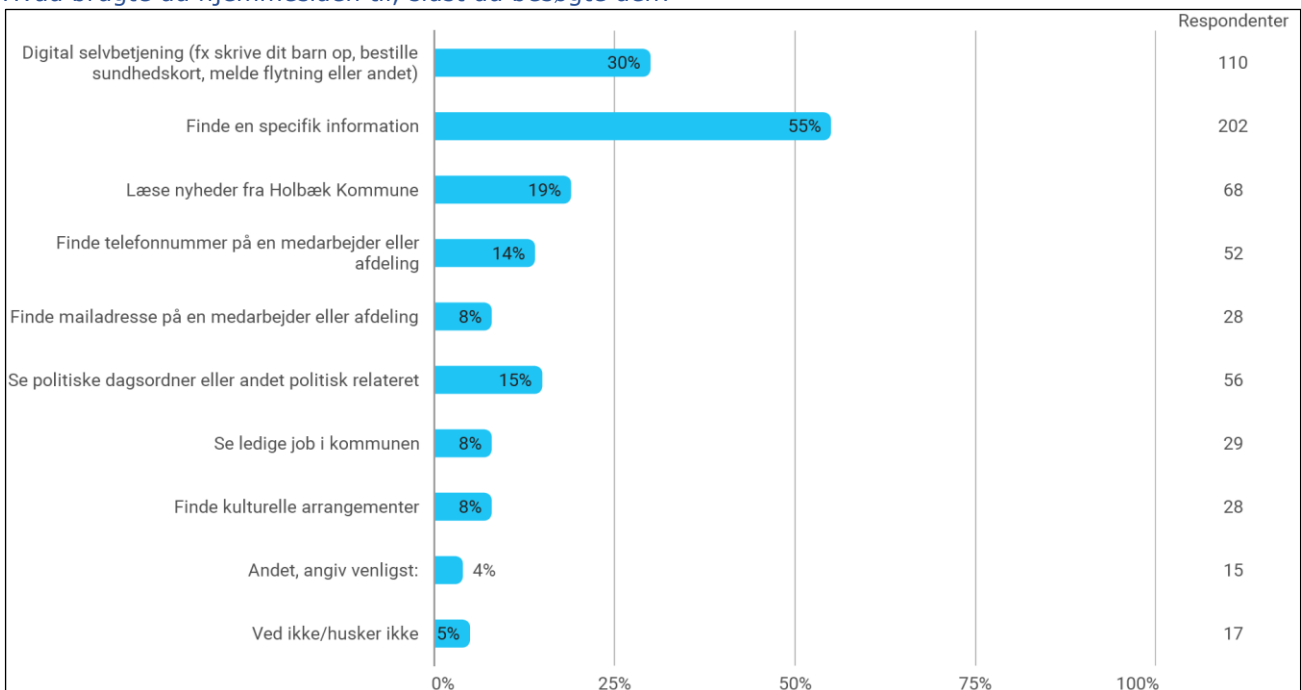


Hjemmesiden

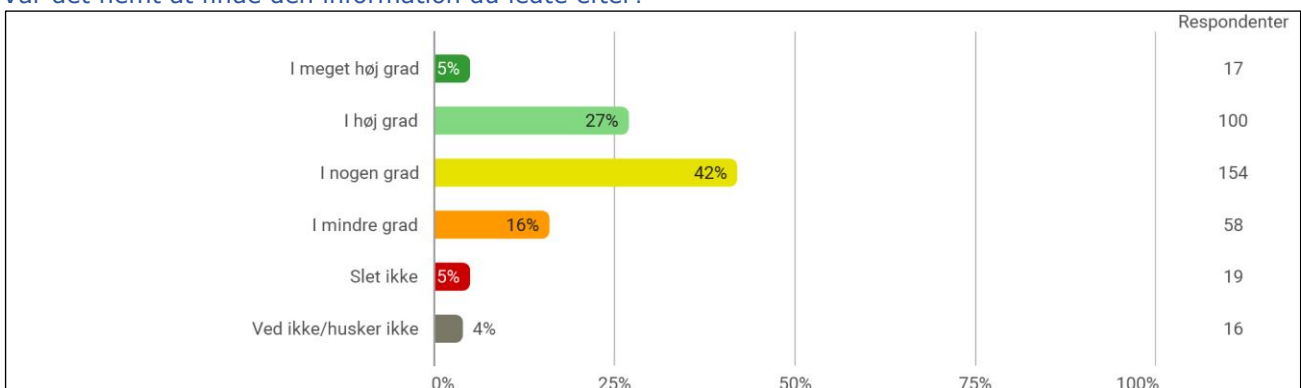
Hvornår har du sidst besøgt Holbæk Kommunes hjemmeside www.holbaek.dk?



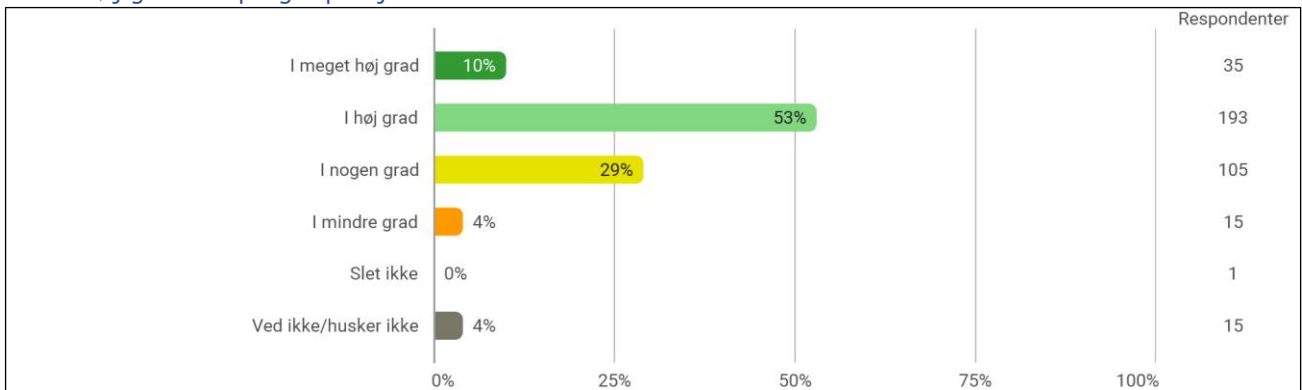
Hvad brugte du hjemmesiden til, sidst du besøgte den?



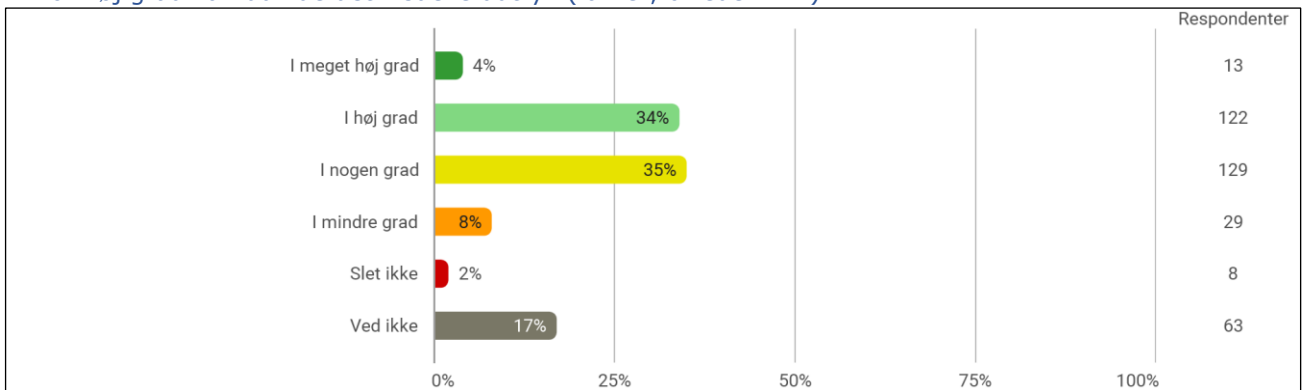
Var det nemt at finde den information du ledte efter?



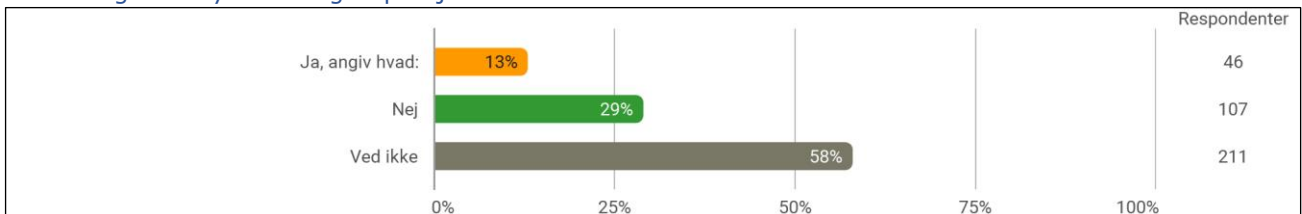
I hvor høj grad er sproget på hjemmesiden let at forstå?



I hvor høj grad kan du lide det visuelle udtryk (farver, billeder mv.)?

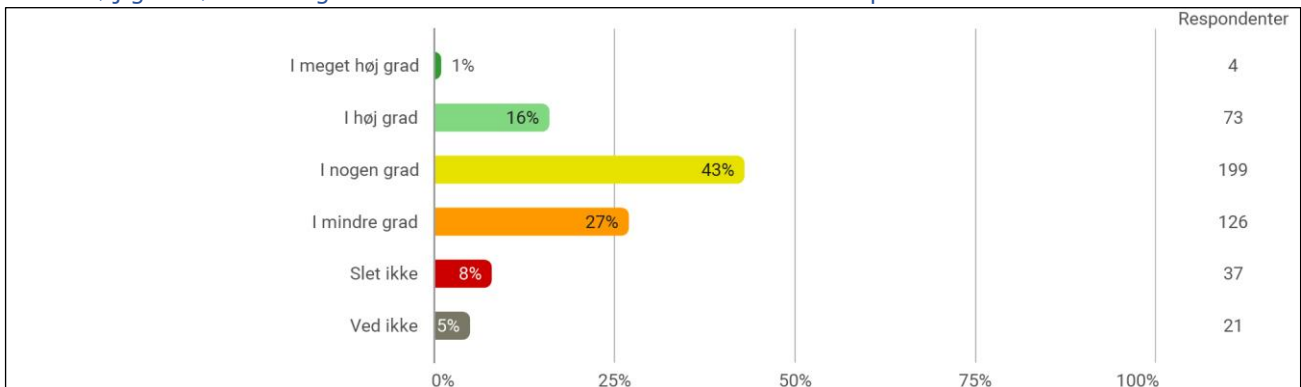


Er der noget du synes mangler på hjemmesiden?

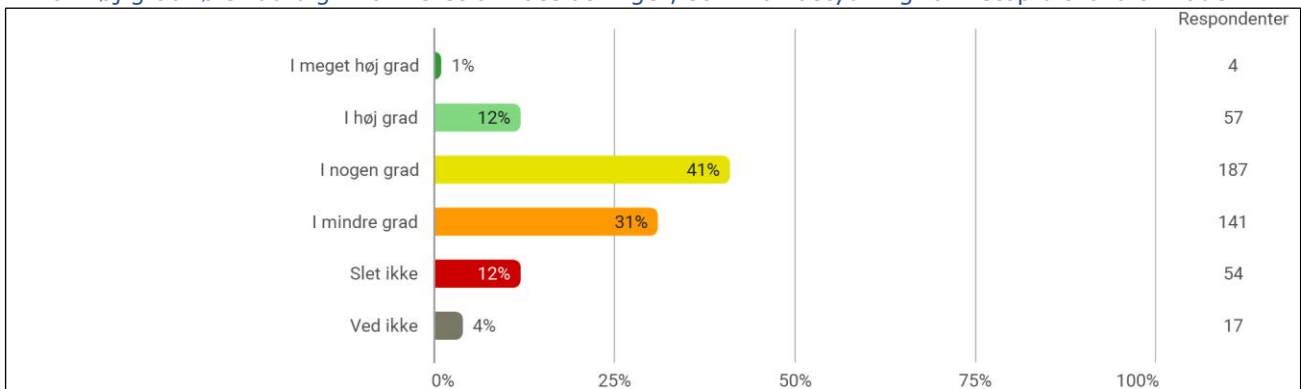


Information om lokalområdet

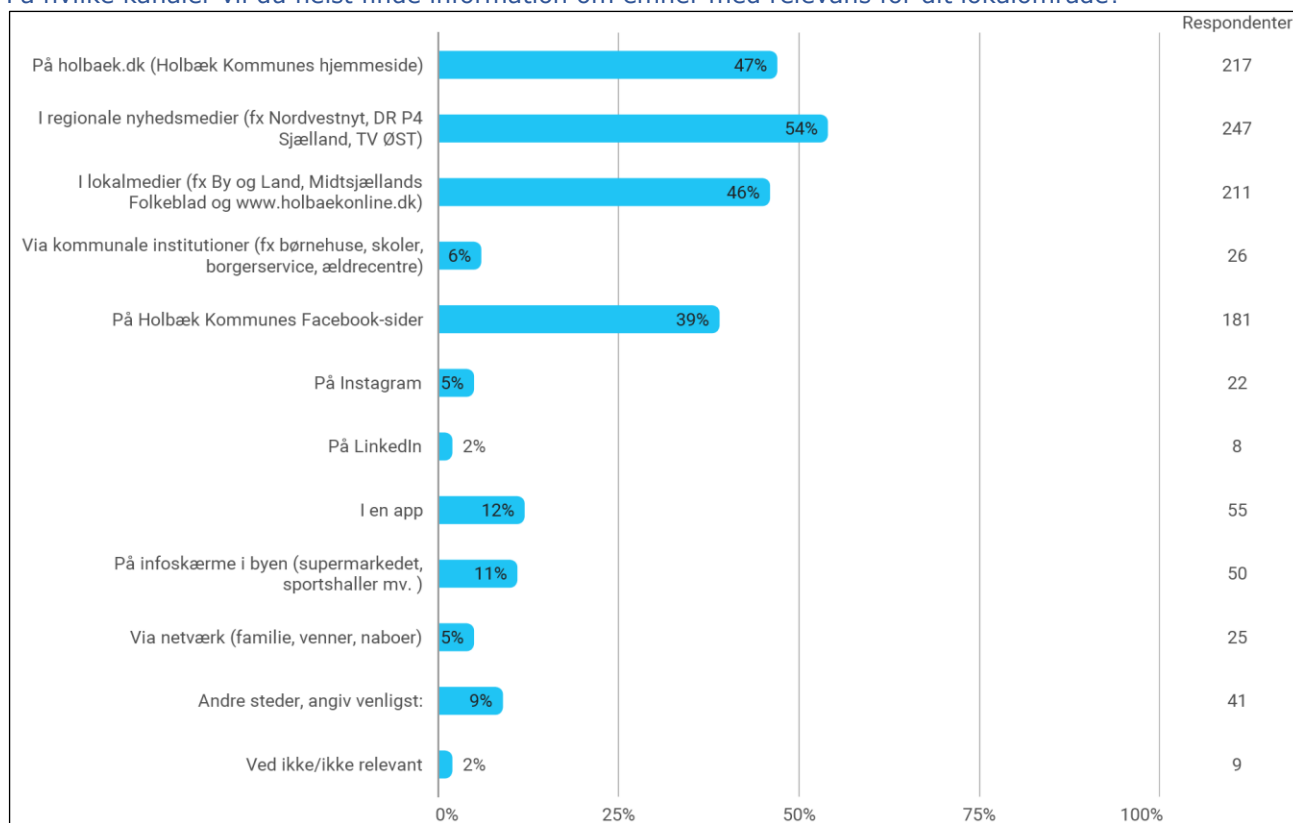
I hvor høj grad føler du dig informeret om kommunale aktiviteter i netop dit lokalområde?



I hvor høj grad føler du dig informeret om beslutninger, som har betydning for netop dit lokalområde?

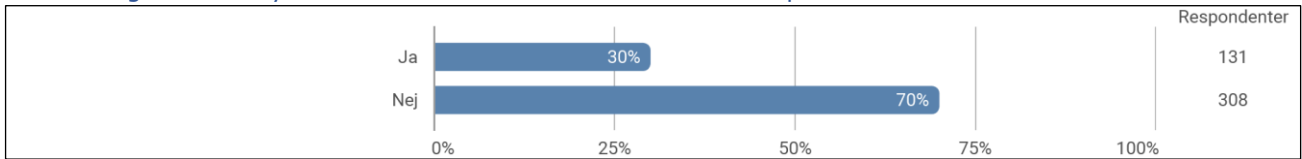


På hvilke kanaler vil du helst finde information om emner med relevans for dit lokalområde?

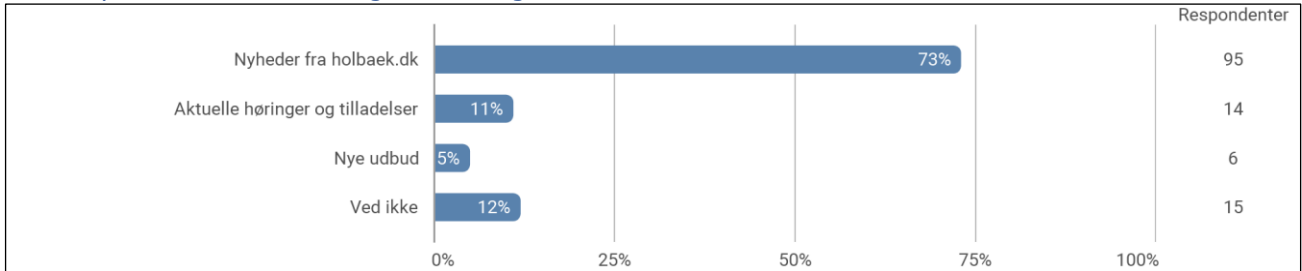


Nyhedsbreve

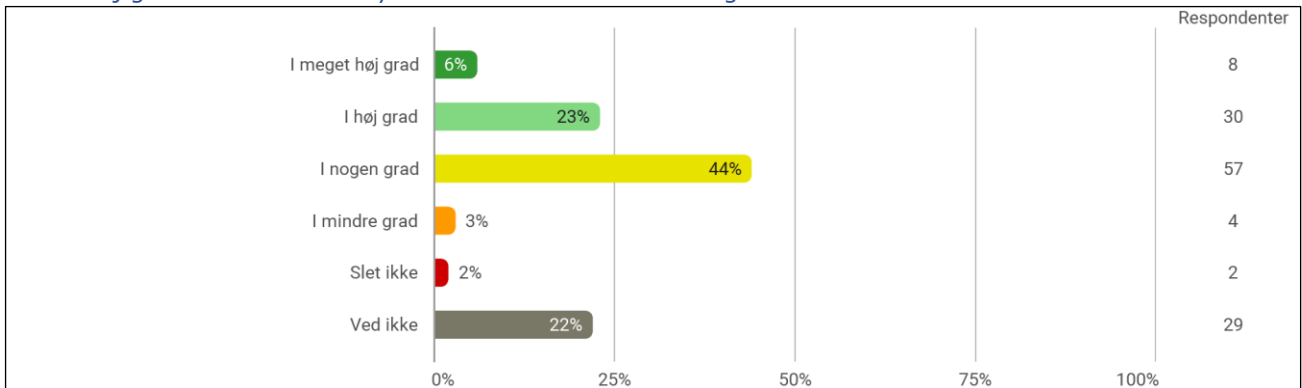
Har du valgt at få et nyhedsbrev fra Holbæk Kommunes tilsendt på mail?



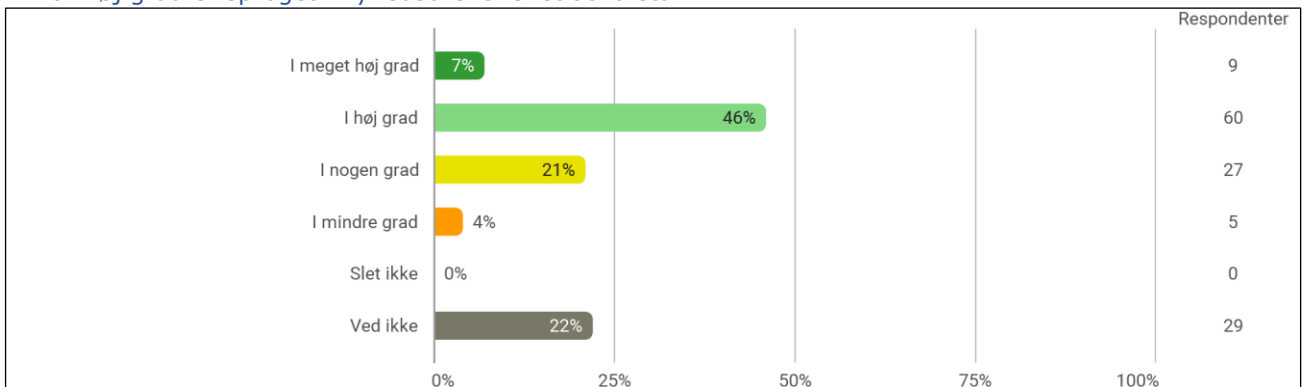
Hvilke nyhedsbreve har du valgt at modtage?



I hvor høj grad er indholdet i nyhedsbrevene relevant for dig?

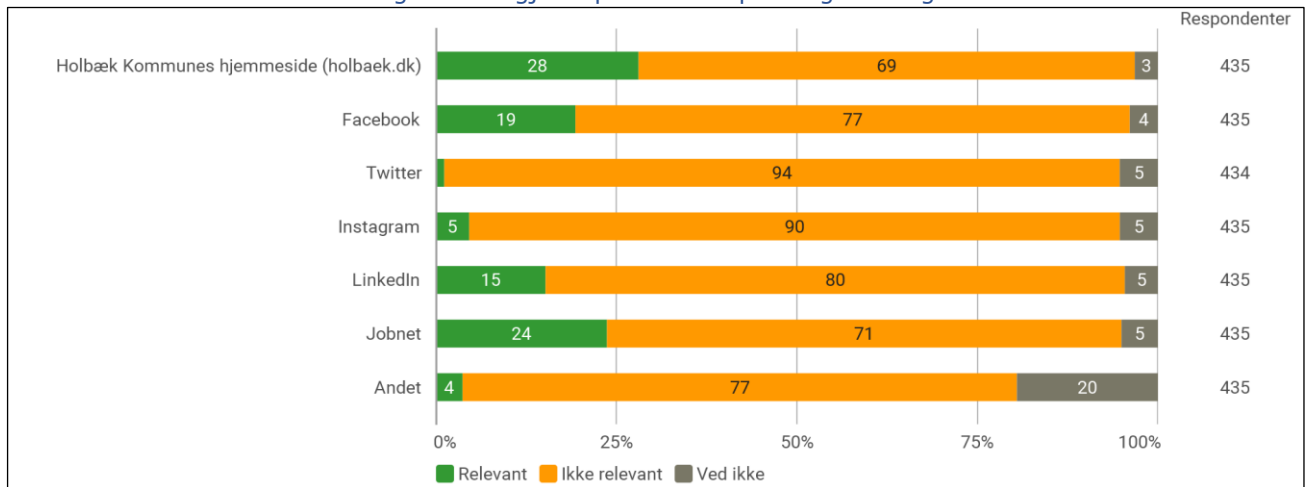


I hvor høj grad er sproget i nyhedsbrevene let at forstå?

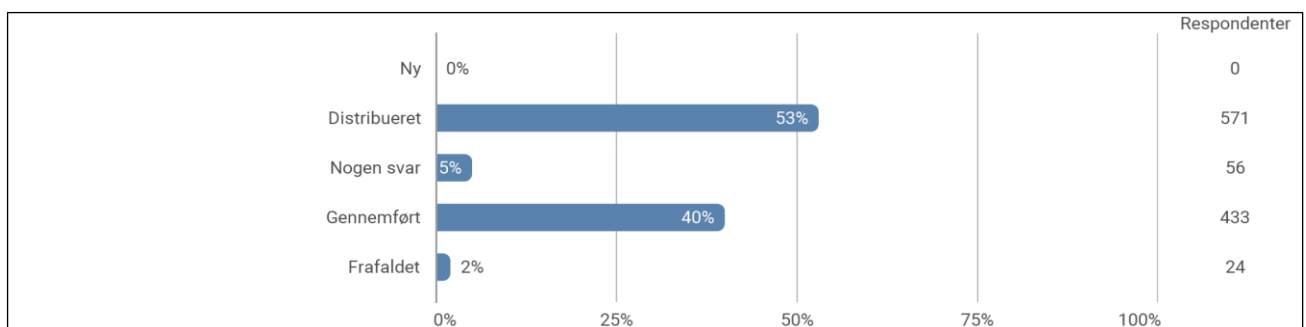


Ledige stillinger

Hvor relevant vil det være for dig at blive gjort opmærksom på ledige stillinger i Holbæk Kommune:



Samlet status



'Distribueret' der deltagere som har fået tilsendt spørgeskema, men ikke besvaret det.